



Formulário de Candidatura

Certificação “Bem-vindo a Portugal”

Este formulário destina-se à recolha de informação necessária para analisar o desempenho da instituição candidata à certificação “Bem-vindo a Portugal”, com base nos 6 referenciais e 24 indicadores que integram o modelo de certificação.

Em linha com este modelo, o formulário encontra-se organizado por referenciais e indicadores, devendo ser apresentada uma resposta para cada indicador, que demonstre de forma clara que práticas existem na instituição e de que forma são implementadas. Caso determinado indicador não seja aplicável ou não exista prática implementada na instituição, essa situação deverá ser assinalada.

Orientações de Resposta

Para cada indicador, a instituição deverá:

- Descrever de forma clara e objetiva as práticas implementadas;
- Apresentar evidência concreta da sua implementação (por exemplo: dados, exemplos, ou procedimentos institucionais);
- Indicar, sempre que possível, resultados ou impactos associados;
- Identificar evidências de suporte (links ou documentos), explicitando a sua relação com a informação apresentada.

Podem ser apresentadas como evidências de suporte, entre outras:

- Website institucional;
- Regulamentos ou normas internas;
- Relatórios (atividades, avaliação, auditoria);
- Materiais de comunicação;
- Dados estatísticos ou resultados de inquéritos;
- Protocolos ou parcerias;
- Outros documentos relevantes.



Recomendações

As respostas devem privilegiar informação concreta e verificável, evitando descrições genéricas. É importante garantir a coerência entre a informação apresentada e as evidências indicadas, bem como incluir, sempre que possível, dados quantitativos que sustentem a informação apresentada.

Recomenda-se a consulta dos documentos **Certificação Bem-vindo a Portugal: Regulamento Geral e Convite à Apresentação de Candidaturas**, onde se encontram detalhados os referenciais, indicadores e os níveis de certificação, e se disponibilizam informações de suporte relativamente ao processo de candidatura.

Secção 1 – Modalidade de Candidatura

Modalidade de Candidatura	Escolha um item.
---------------------------	------------------

Secção 2 - Identificação da Instituição Candidata

Nome da Instituição	
Morada	
Website Institucional	

Contacto Institucional

Observação: Deve ser indicada a pessoa de contacto para assuntos relativos à presente candidatura.

Nome	
Cargo	
E-mail	
Contacto telefónico	



Secção 3 – Caracterização da Instituição

3.1 – Áreas Científicas

Observação: Assinalar todas as áreas aplicáveis.

Área Científica	Seleção
Formação de Professores/Formadores e Ciências da Educação	☐
Artes	☐
Humanidades	☐
Ciências Sociais e do Comportamento	☐
Informação e Jornalismo	☐
Ciências Empresariais	☐
Direito	☐
Ciências da Vida	☐
Ciências Físicas	☐
Matemática e Estatística	☐
Informática	☐
Engenharia e Técnicas Afins	☐
Indústrias Transformadoras	☐
Arquitetura e Construção	☐
Agricultura, Silvicultura e Pescas	☐
Ciências Veterinárias	☐
Saúde	☐
Serviços Sociais	☐
Serviços Pessoais	☐
Serviços de Transporte	☐
Proteção do Ambiente	☐
Serviços de Segurança	☐
Desconhecido ou não especificado	☐

3.2 - Dimensão e Perfil da População Estudantil

i. Estudantes inscritos

Observação: No preenchimento da tabela, considerar como “estudantes estrangeiros” todos os estudantes de nacionalidade não portuguesa que se encontrem a frequentar um ciclo de estudo completo ou em mobilidade.

	2023/24	2024/25
Nº total de estudantes		
Nº de estudantes estrangeiros		
% de estudantes estrangeiros		



ii. Distribuição dos estudantes estrangeiros por ciclo de estudos

Observação: Para licenciatura, mestrado, doutoramento e outros ciclos de estudo, indicar, se possível, apenas estudantes a frequentar o ciclo de estudo completo. Identificar estudantes em mobilidade apenas na linha designada para o efeito.

Ciclo de Estudos	2023/24	2024/25
Licenciatura		
Mestrado		
Doutoramento		
Outros ciclos de estudo		
Programas de mobilidade		
Total		

iii. Top 5 nacionalidades

Observação: Indicar o número de estudantes por nacionalidade, ordenando as respostas por ordem decrescente de número de estudantes em 2024/25.

Nacionalidade	2023/24	2024/25

3.3 - Dimensão e Perfil dos Recursos Humanos

	2023/24	2024/25
Nº total de docentes		
Nº total de trabalhadores não docentes		
Nº de colaboradores dedicados ao apoio de estudantes internacionais		



Secção 4 - Referenciais e Indicadores

Para cada indicador, deverá ser apresentada uma resposta concisa e estruturada, que evidencie de forma clara as práticas implementadas na instituição. A resposta deverá refletir práticas efetivamente implementadas e institucionalizadas, privilegiando evidências concretas e verificáveis. Sugere-se que cada resposta inclua, sempre que aplicável:

- a descrição da prática implementada;
- evidência da sua implementação (por exemplo, dados, exemplos ou procedimentos institucionais);
- resultados ou impactos associados.

Caso não exista prática implementada relativamente a determinado indicador, essa situação deverá ser expressamente indicada.

Na secção destinada a **evidências de suporte**, deverá ser identificado o tipo de evidência (por exemplo, website, regulamento, relatório), acompanhada de uma breve descrição da sua relevância para o indicador e do respetivo link ou referência (nome) do documento anexado à candidatura.



Referencial 1: Informação e Orientação Pré-chegada

Indicador 1.1 O website institucional responde às necessidades dos estudantes internacionais. **Critério-Chave**

O website institucional deve disponibilizar informação clara, atualizada e facilmente acessível, que permita aos estudantes internacionais obter informação sobre o perfil da instituição e o seu posicionamento nacional e internacional, oferta formativa, vida académica, e sobre viver em Portugal, permitindo-lhes tomar uma decisão informada. O website deverá estar traduzido, pelo menos, para inglês.

Evidências de Suporte (máx. 5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 1.2 A oferta formativa da instituição é apresentada de forma completa e detalhada. **Critério-Chave**

O website institucional deve apresentar a oferta formativa de forma clara, estruturada e detalhada, permitindo aos estudantes internacionais compreender os ciclos de estudo disponíveis, os seus objetivos, estrutura curricular, duração, línguas de ensino, condições de acesso e reconhecimento académico e profissional.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 1.3 O processo de candidatura é claro e acessível para os estudantes internacionais. **Critério-Chave**

O processo de candidatura para estudantes internacionais pode ser realizado online, estando descrito de forma clara e acessível, com instruções completas sobre procedimentos, requisitos de acesso, prazos e documentos necessários.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 1.4 Os canais de contacto e orientação pré-chegada respondem às necessidades dos estudantes internacionais nas diferentes fases do processo. **Critério-Chave**

A instituição disponibiliza canais de comunicação eficazes orientados para apoiar os estudantes internacionais durante o período de decisão, candidatura e preparação do período de estudos. Este apoio pode incluir respostas a dúvidas, acompanhamento individualizado ou sessões informativas, entre outros.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Referencial 2: Acolhimento Institucional e Integração

Indicador 2.1 Estrutura de acolhimento institucional. Critério-Chave

A instituição apresenta uma estrutura de acolhimento formal e coordenada (equipa, departamento ou unidade) dedicada ao acolhimento e acompanhamento de estudantes internacionais. Esta estrutura encontra-se articulada com os restantes serviços institucionais relevantes (académicos, administrativos, sociais, entre outros), é facilmente identificável e acessível, e assegura capacidade de resposta, pelo menos, em português e inglês.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 2.2 Oferta de programas de acolhimento e envolvimento acadêmico e sociocultural. **Critério-Chave**

A instituição dinamiza um conjunto estruturado de iniciativas destinadas a apoiar a adaptação dos estudantes internacionais ao novo ambiente acadêmico e ao país/cidade de destino, promovendo o seu envolvimento ativo nas dinâmicas e no contexto social da instituição. Estas iniciativas podem incluir sessões de boas-vindas, atividades de carácter acadêmico, cultural e social, bem como programas de tutoria ou mentorado envolvendo estudantes nacionais e/ou serviços da instituição.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 2.3 Acesso a apoio administrativo e académico. **Critério-Chave**

A instituição assegura mecanismos eficazes de apoio aos estudantes internacionais na fase de chegada e durante os primeiros meses de estadia, disponibilizando informação e orientação relativamente a procedimentos académicos (como matrícula, escolha de unidades curriculares, registo em plataformas institucionais e outros procedimentos institucionais relevantes) e administrativos (obtenção de número de identificação fiscal, inscrição na segurança social, abertura de conta bancária, emissão de passe de transportes, entre outros). Este apoio deve ser prestado em articulação com os serviços relevantes e, preferencialmente, centralizado ou coordenado, de forma a garantir acessibilidade, consistência e qualidade da resposta.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 2.4 Articulação com entidades externas relevantes ao processo de acolhimento.

A instituição estabelece mecanismos de articulação com entidades externas que intervêm em áreas críticas para o acolhimento e a integração local de estudantes internacionais, nomeadamente consulados, serviços de migração e vistos (AIMA), serviços de saúde, estruturas de alojamento estudantil, autarquias, serviços de transporte, entre outros. Esta articulação visa assegurar respostas eficazes às necessidades dos estudantes e facilitar os seus processos de adaptação e regularização, sendo desejável que seja formalizada, contínua e coordenada com os serviços internos da instituição.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Referencial 3: Oferta Formativa e Ensino em Contexto Internacional

Indicador 3.1 Oferta curricular em língua inglesa. **Critério-Chave**

A instituição disponibiliza, de forma sistemática, unidades curriculares ou programas de estudo lecionados em inglês, acessíveis a estudantes internacionais, nomeadamente em áreas de maior atratividade internacional. A oferta curricular em inglês é coerente e permite o acesso a percursos académicos completos ou significativamente estruturados. A informação relativa a esta oferta é clara e encontra-se atualizada e facilmente acessível.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 3.2 - Oferta de cursos de língua portuguesa para estudantes internacionais.
Critério-Chave

A instituição assegura o acesso dos estudantes internacionais a cursos de língua portuguesa que visam promover o desenvolvimento de competências linguísticas essenciais à integração académica, social e cultural. A oferta pode ser diretamente organizada pela instituição ou garantida através de parcerias com entidades externas especializadas, desde que organizada de forma sistemática e claramente comunicada aos estudantes.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 3.3 Envolvimento dos estudantes internacionais no desenvolvimento pedagógico.

A instituição adota mecanismos formais e sistemáticos para recolher a perspetiva dos estudantes internacionais sobre aspetos pedagógicos da sua experiência académica, incluindo práticas de ensino-aprendizagem, estrutura curricular e organização das unidades curriculares. Estes mecanismos contribuem para identificar necessidades específicas deste público, promovendo a sua inclusão nos processos de melhoria da qualidade do ensino.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 3.4 Preparação do corpo docente para contextos internacionais. **Critério-Chave**

A instituição assegura e promove a preparação e capacitação do corpo docente para o ensino em contextos acadêmicos internacionais, nomeadamente através do domínio da língua inglesa, da utilização de metodologias pedagógicas adequadas a públicos multiculturais, e da participação em atividades de formação ou mobilidade internacional.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Referencial 4: Bem-estar, Alojamento e Vida Universitária

Indicador 4.1 Acesso a serviços de saúde e apoio psicológico.

A instituição assegura o acesso dos estudantes internacionais a serviços de saúde e apoio psicológico, prestados diretamente ou por via de parcerias com entidades externas. Estes serviços devem responder às necessidades específicas desta população estudantil, com capacidade de resposta linguística e culturalmente ajustada.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 4.2 Coordenadores de apoio a estudantes internacionais.

A instituição identifica, em cada unidade orgânica, departamento ou programa de estudos, um membro do corpo docente ou técnico-administrativo com funções atribuídas de apoio aos estudantes internacionais. Estes coordenadores funcionam como ponto de contacto direto, prestando apoio nas vertentes académica, institucional e de adaptação, assegurando a articulação com os serviços relevantes da instituição e promovendo uma resposta coordenada às necessidades dos estudantes internacionais.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 4.3 Oferta e apoio no acesso a alojamento. **Critério-Chave**

A instituição assegura serviços de apoio destinados a facilitar o acesso a soluções de alojamento adequadas por parte dos estudantes internacionais, promovendo a disponibilização de informação relevante, orientação personalizada e articulação com entidades externas.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 4.4 Inclusão e participação na vida universitária.

A instituição promove a participação dos estudantes internacionais na vida acadêmica e extracurricular, assegurando condições que favoreçam a sua integração social e cultural no contexto universitário. São desenvolvidas iniciativas que visam o envolvimento destes estudantes em atividades culturais, desportivas, sociais e associativas, em articulação com serviços internos, estruturas representativas e organizações estudantis.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Referencial 5: Acompanhamento Após Graduação

Indicador 5.1 Apoio administrativo no final do ciclo de estudos.

A instituição disponibiliza apoio administrativo que responde a necessidades específicas dos estudantes internacionais na fase de conclusão do ciclo de estudos, incluindo a disponibilidade de tratamento dos processos de forma digital e a acessibilidade linguística e temporal dos serviços. Este apoio poderá assegurar informação clara e acessível sobre os procedimentos necessários para a emissão de documentação final, bem como sobre formalidades legais e administrativas associadas à permanência no país após a graduação.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 5.2 Apoio à transição para o mercado de trabalho.

A instituição disponibiliza serviços e iniciativas que permitem apoiar os estudantes internacionais na transição para o mercado de trabalho, seja em Portugal ou no estrangeiro. Este apoio pode incluir orientação profissional, sessões de capacitação, divulgação de oportunidades de emprego, ligação a empregadores ou serviços de reconhecimento de qualificações. As ações devem considerar as especificidades desta população, incluindo barreiras linguísticas, diferenças culturais e legais, ou restrições associadas ao estatuto de residência, e ser acessíveis em formato e linguagem adequados.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 5.3 Apoio em questões legais e laborais para diplomados internacionais.

A instituição assegura mecanismos de apoio aos diplomados internacionais na resolução de questões legais e laborais que afetam a sua permanência e integração no país ou o seu regresso ao país de origem. Este apoio pode abranger temas como a renovação de autorizações de residência, acesso ao regime de procura de emprego após graduação, direitos laborais, reconhecimento de qualificações, entre outros.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 5.4 Estratégias de *alumni* internacionais.

A instituição implementa estratégias específicas para manter contacto com os seus *alumni*, promover o envolvimento contínuo não só de diplomados nacionais, como também de internacionais, com a comunidade académica, e apoiar a sua integração profissional e social após a conclusão dos estudos. Estas estratégias podem incluir redes de *alumni*, eventos dedicados, comunicação institucional adaptada, mecanismos de acompanhamento e envolvimento em iniciativas institucionais.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Referencial 6: Responsabilidade Social, Inclusão e Sustentabilidade

Indicador 6.1 Acessibilidade e inclusão de estudantes com necessidades específicas.

Critério-Chave

A instituição garante condições de acessibilidade e inclusão para estudantes com necessidades específicas, incluindo limitações físicas, cognitivas ou outras condições de saúde. São considerados tanto os aspectos infraestruturais (acessibilidade física e digital), como os mecanismos de apoio pedagógico, social e administrativo que respondam às necessidades da comunidade acadêmica, incluindo estudantes internacionais.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 6.2 Promoção da diversidade, inclusão e respeito pela identidade cultural e religiosa.

A instituição desenvolve políticas e práticas que promovam uma cultura de respeito pela diversidade, igualdade de oportunidades e inclusão, considerando diferentes origens culturais, étnicas, linguísticas, de gênero, religiosas e outras formas de identidade. Observam-se mecanismos institucionais que asseguram um ambiente acadêmico inclusivo, com especial atenção à realidade dos estudantes internacionais e à sua liberdade de expressão cultural e religiosa.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 6.3 Acolhimento e apoio a estudantes em situação de vulnerabilidade.

A instituição implementa mecanismos para identificar, acolher e apoiar estudantes internacionais em situação de vulnerabilidade económica, social ou humanitária (deslocados por motivos de guerra, perseguição ou catástrofes, requerentes de proteção internacional). O apoio pode incluir medidas de acolhimento específicas, isenção ou redução de propinas, bolsas de emergência, acompanhamento psicológico, articulação com entidades externas ou adaptação dos procedimentos académicos e administrativos.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência



Indicador 6.4 Sustentabilidade ambiental com envolvimento de estudantes internacionais.

A instituição promove políticas e práticas de sustentabilidade ambiental, criando oportunidades para o envolvimento ativo dos estudantes internacionais. As ações poderão incluir iniciativas de sensibilização, programas de mobilidade sustentável ou voluntariado ambiental, participação em projetos ou redes, entre outros.

Evidências de Suporte (máx.5):

Tipo de evidência	Descrição	Link/ referência

